

Paroles atjaunošana studējošajiem

Kā nomainīt savu studējošā paroli?

Lai izveidotu un atjaunotu paroli lūdzu, dodieties uz <https://services.rsu.lv/lv/password/request-student>

1. Atverot saiti Jūs aizvedīs uz studējošā paroles atjaunošanas formu
2. Lai iegūtu drošības kodu, aizpildiet laukus:
 - Laukā "Uzvārds" ievadiet savu **uzvārdu**;
 - Laukā „Studenta ID vai personas kods” ievadiet savu **Studenta ID** vai **personas kodu**;
 - Laukā “e-pasta adrese vai telefona numurs” ievadiet **mobīlā telefona numuru vai e-pasta adresi, kuru norādījāt iestādoties RSU**;
 - Atzīmējiet “Neesmu robots”;

The screenshot shows the 'Studējošā paroles atjaunošana' (Student Password Recovery) form. It includes fields for 'Uzvārds' (Last name), 'Studenta ID vai personas kods' (Student ID or personal code), and 'e-pasta adrese vai telefona numurs' (Email address or phone number). There is a checkbox for 'I'm not a robot' with a CAPTCHA image. At the bottom, there is a 'Atgriezt paroli' (Reset password) button and contact information for the RSU IT Service Centre.

3. Noklikšķināt „Atjaunot paroli”. Uz e-pasta adresi tiks nosūtīts drošības kods, kura derīguma termiņš ir 12 stundas no pieteikuma izveidošanas!
4. Lai pabeigtu paroles izveidi, atveriet e-pastā saņemto saiti vai nokopējiet saņemto drošības kodu un sekojiet norādītajām instrukcijām.
5. Lai izveidotu paroli, aizpildiet laukus:
 - Laukā “RSU e-pasta adrese vai domēns\lietotājvārds” ievadiet savu **lietotājvārdu** (000000@rsu.edu.lv);
 - Laukā „Drošības kods” ierakstiet drošības kodu, kas norādīts e-pastā, ja nav aizpildīts automātiski;
 - Laukā „Jaunā parole” ierakstiet savu izvēlēto jauno paroli, kuru pēc tam lietosiet;
 - Laukā „Jaunā parole vēlreiz” atkārtoti ievadiet jauno paroli;
 - Jaunā parole nedrīkst saturēt Jūsu vārdu, uzvārdu vai lietotājvārdu;
 - Jaunajai parolei ir jābūt no 9 līdz 16 simboliem garai un jāsaturs vismaz 4 zīmju veidi:
Lielie burti;
Mazie burti;

How to change my student password?

To create and renew your password please go to <https://services.rsu.lv/en/password/request-student>

1. Once you open the link it will take you to password recovery form.
2. To receive security code, please fill in these fields:
 - Enter your **last name** in the "Last name" field;
 - In the "Student ID" field, enter your **Student ID**
 - In the "e-mail address or phone number" field, enter the **mobile phone number or e-mail address that you specified when enrolling in RSU**;
 - Check "I'm not a robot";

The screenshot shows the 'Student password recovery' form. It includes fields for 'Last name', 'Student ID', and 'e-mail or phone'. There is a checkbox for 'I'm not a robot' with a CAPTCHA image. At the bottom, there is a 'Reset password' button and contact information for the RSU IT Service Centre.

3. Click on "Reset password". To your personal e-mail address a security code will sent and its validity is 12 hours since receiving it.
4. To complete creating your password, open the link you received in the email or copy the security code you received and follow the instructions.
5. To create the password, fill in these fields:
 - Enter your **username** (000000@rsu.edu.lv) in the "RSU email address or domain\username" field;
 - In the "Security code" field, write the security code specified in the e-mail, if it is not filled in automatically;
 - In the "New password" field, write your chosen new password, which you will use later;
 - Re-enter the new password in the "New password again" field:
The new password must not contain your name, surname or username;
The new password must be between 9 and 16 characters long and contain at least 4 types of characters:
Capital letters;
Small letters;

- Cipari;
 - Speciāls simbols;
 - Atzīmējiet "Neesmu robots";
 - Nospiediet „Atjaunot paroli”.
- Studējoša paroles atjaunošana

RSU e-pasta adrese vai domēns/lietotājvārds

Drošības kods

Jaunā parole

Jaunā parole atkārtoti

☐ I'm not a robot

Atjaunot paroli

Paroles drošības prasības.

Parole nedrīkst saturēt Tavu e-pasta adresi vai lietotājvārdu.

Parole ir jābūt:

- vismaz 9 (deviņiem) simboliem un ne vairāk kā 16 (sešpadsmit) simboliem;
- vismaz 4 (četriem) zīmju veidiem, t.i., vismaz vienam (1) lielam burtam, vismaz vienam (1) mazam burtam, vismaz vienam (1) ciparam un vismaz vienam (1) speciālam simbolam.

6. Veiksmīgas, paroles izveides gadījumā, parādīsies paziņojums „ Parole veiksmīgi atjaunota” e-pastā saņemsiet apstiprinājuma vēstuli.
7. Jautājumu gadījumā rakstiet uz it@rsu.lvblocked URL vai zvaniet uz +37167061515

- Numbers;
- Special symbol;
- Check "I'm not a robot";
- Press "Reset password".

Student password recovery

RSU e-mail address or domain/username

Security code

New password

Repeat the new password.

☐ I'm not a robot

Reset

Password safety requirements.

Password cannot contain your e-mail address or username.

Password must contain:

- at least 9 (nine) characters and no more than 16 (sixteen) characters;
- at least 4 (four) character types, e.g., at least one (1) upper case letter; at least one (1) lowercase letter; at least one number and at least one (1) special character.

6. In case of successful password creation, the message "Password successfully restored" will appear and you will receive a confirmation letter in your e-mail.
7. If you have any questions contact it@rsu.lvblocked URL or call +37167061515